

## Условия оплаты, доставки и возврата

### Условия по возврату денежных средств

1. Если Держатель (здесь и далее под «Держателем» подразумевается клиент, пользователь услуги), в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, отказывается от совершенной Операции позднее дня совершения Операции, либо, отказывается от части приобретенных услуг, Организация оформляет Документ в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении № 2 к Договору и инструктивных материалах, предоставленных Организации Банком.

2. Такой Документ является подтверждением возникновения у Организации перед Банком обязательства по возврату указанной в таком Документе суммы Операции возврата за вычетом ранее удержанной Банком платы за осуществление расчётов по соответствующей ранее совершённой Операции.

3. При этом расчёты по Операциям возврата осуществляется в следующем порядке:

3.1. Банк на основании указанного Документа удерживает с Организации сумму Операции возврата, при совершении которой был составлен указанный Документ, (за вычетом ранее удержанной платы за осуществление расчётов по соответствующей ранее совершённой Операции) из денежных средств, подлежащих перечислению Банком Организации в соответствии с условиями Договора.

3.2. Плата за осуществление Операции возврата с Организации не взимается, ранее полученная Банком плата за осуществление соответствующей Операции Организации не возмещается.

3.3. В случае невозможности удержания с Организации суммы Операции возврата Банк направляет Организации письменное требование о возврате Организацией Банку соответствующей суммы Операции возврата. Организация обязуется в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты получения указанного в настоящем пункте требования перечислить Банку указанную в таком требовании сумму Операции возврата по реквизитам, определенным в Договоре.

4. Банк вправе прекращать обязательство Организации.

### Условия подтверждения оплаты услуг

После подтверждения Банком оплаты, менеджер ООО «Консул 96» связывается с клиентом в течение одного рабочего дня и подтверждает приход денежных средств.